



*Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)*

NÚM. EXPEDIENT: 2022-054 LLICÈNCIES ANTIVIRUS

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES  
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT  
ABREUJAT**

**SERVEI DE RENOVACIÓ I MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES D'ANTIVIRUS  
KASPERSKY, GESTIONAT PER LA UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL  
UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

### **Clàusula 1ª. Objecte de la licitació.**

L'objecte de la present licitació és la renovació de les LLICÈNCIES D'ANTIVIRUS KASPERSKY i el seu manteniment associat, per als equips informàtics de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), d'acord amb les prescripcions que s'articulen dins el present plec.

L'objectiu del present procediment de licitació és disposar del servei de renovació i manteniment de les llicències de l'antivirus Kaspersky, que actualment és el programari antivíric corporatiu al VHIR.

No es considera convenient la divisió de l'objecte del contracte en lots, atès que l'adjudicació a un únic licitador facilitarà la correcta execució de la prestació del servei des d'un punt de vista tècnic i organitzatiu. La divisió en lots suposaria fer l'execució del contracte excessivament difícil o onerosa des del punt de vista tècnic, o que la necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diversos lots podria comportar greument el risc de socavar l'execució adequada del contracte.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

### **Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i valor estimat del contracte.**

En aquesta licitació el valor estimat del contracte i el pressupost màxim de licitació coincideixen.

El pressupost total màxim, relatiu als **tres (3) anys inicials** del contracte, s'estableix en **"TRENTA-CINC MIL CINC-CENTS EUROS" (35.500,00 €)**, que, si li afegim la quantia corresponent a l'IVA, que és de **"SET MIL QUATRE-CENTS CINQUANTA-CINC EUROS" (7.455,00€)**, l'import total ascendeix a la suma de **"QUARANTA-DOS MIL NOU-CENTS CINQUANTA-CINC EUROS" (42.955,00 €)**.

El pressupost màxim de licitació anual es fixa en **"ONCE MIL VUIT-CENTS TRENTA-TRES EUROS AMB TRENTA-TRES CÈNTIMS D'EURO" (11.833,33 €)(\*), IVA no inclòs**, el qual es desglossa de la següent manera:

- Pressupost màxim anual de les llicències d'antivíric serà de **"VUIT MIL TRES-CENTS TRENTA-TRES EUROS AMB TRENTA-TRES CÈNTIMS D'EURO" (8.333,33 €)(\*), IVA no inclòs**.
- Pressupost màxim anual pel manteniment i resolució d'incidències serà de **"TRES MIL CINC-CENTS EUROS" (3.500,00 €)**, IVA no inclòs, en base a un preu màxim de 55,00€/hora(\*) per tècnic de suport.

(\*) Preus que el licitador podrà millorar en la seva OFERTA ECONÒMICA - SOBRE ÚNIC.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

\*\*\* El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

S'arriba al pressupost base de licitació tenint en compte la facturació de la licitació anterior envers el servei objecte del contracte, i també, tenint en compte les previsions futures de llicències envers els recursos actuals del VHIR.

El valor estimat del contracte, s'estableix en **“QUARANTA-DOS MIL SIS-CENTS EUROS” (42.600,00 €)**, que, si li afegim la quantia corresponent a l'IVA, que és DE **“VUIT MIL NOU-CENTS QUARANTA-SIS EUROS” (8.946,00 €)**, l'import total ascendeix a la suma de **“CINQUANTA-UN MIL CINC-CENTS QUARANTA-SIS EUROS” (51.546,00 €)**.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació total	35.500,00 euros
Possibles modificacions	7.100,00 euros
Possibles pròrrogues	0,00 euros
<b>Total</b>	<b>42.600,00 euros</b>

Import establert per modificacions:

S'estableix d'acord a l'article 204 de la L9/2017 la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins a un 20% del pressupost total màxim de licitació donat que sorgeixi la possibilitat d'incrementar les llicències de antivirus objecte de la present licitació. Import que serà retribuït a l'empresa de la mateixa manera i sota les mateixes condicions que regulen el present plec, prèvia presentació per part de l'adjudicatari de la factura.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/pressupost de licitació.

\*\*\* El servei ha de complir amb tots els requeriments legals en el moment de la contractació, i durant tota la vigència del contracte.

### **Clàusula 3ª. Durada del contracte.**

La prestació del servei objecte de la present licitació tindrà una duració de **tres (3) anys**, sense opció de pròrroga.

El servei començarà a partir de la data que s'estableixi en la formalització del contracte o l'01/01/2023, no obstant, l'adjudicatari haurà de proporcionar al VHIR les llicències d'antivíric indicades amb l'antelació mínima que es descriu en l'apartat "*tasques a desenvolupar*" de la clàusula 4ª del present Plec.

En cas que siguin acordades pròrrogues per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

### **Clàusula 4ª. Característiques tècniques del servei.**

El VHIR disposa actualment d'una plataforma d'antivíric per a les estacions client i servidors basada amb el programari **Kaspersky**.

DETALLTÈCNIC DEL PRODUCTE	QUANTITAT
Kaspersky Endpoint Security for Business - Advanced European Edition. 500-999 Node 1 year Governmental)	600

### **Tasques a desenvolupar**

1. L'adjudicatari haurà de proporcionar al VHIR les llicències d'antivíric indicades, amb la possibilitat de triar entre una de les dues modalitats següents:

- **Vàlida per 3 anys**, és a dir, a partir de l'01/01/2023 fins al 31/12/2025. En aquest cas, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar al VHIR les noves llicències d'antivíric indicades amb una antelació superior a una (1) setmana abans de la data d'expiració de les llicències anteriors.
- **Vàlida per 1 any**, és a dir, a partir de l'01/01/2023 fins al 31/12/2023, per la qual cosa, l'adjudicatari haurà de tornar a proporcionar al VHIR les noves llicències vàlides dos cops més i de forma anual. (És a dir, una per l'annualitat completa de l'01/01/2024- 31/12/2024, i l'altra per l'annualitat restant de l'01/01/2025- 31/12/2025).  
En aquest cas, l'empresa adjudicatària haurà de proporcionar al VHIR les llicències d'antivíric indicades amb una antelació superior a una (1) setmana abans de la data d'expiració de les llicències anteriors, en el primer servei, i tres (3) setmanes abans de la data d'expiració de les llicències anteriors, per les llicències amb anualitat l'01/01/2024- 31/12/2024, i per anualitat l'01/01/2025- 31/12/2025.

**El licitador haurà d'indicar la modalitat que escull, en la seva oferta econòmica (Sobre Únic).**

2. Així mateix, el contractista serà responsable d'oferir un suport especialitzat de manteniment reactiu i preventiu dels productes basats en la tecnologia Kaspersky Antivirus existents al VHIR.

L'empresa contractista adscriurà a l'execució del contracte els mitjans personals necessaris per assolir els nivells correctes de prestació segons la qualificació de la prioritat de les incidències.

Aquestes hores destinades a la resolució d'incidències seran facturades en relació a **55 €/hora** per tècnic de suport, o l'import que ofereixi l'empresa adjudicatària si aquest és inferior.

Tot seguit es qualifica la prioritat de les incidències:

- **Nivell 1 Crític:** Situació que impacta de manera severa a l'entorn de producció i/o atura el servei. També quan el nombre d'elements afectats de l'entorn informàtic client superi el 50% del total del parc.

Detecció o identificació d'un possible perill de seguretat.

- **Nivell 2 Urgent:** No disponibilitat de més d'un servei. Greus errors de funcionament de les operatives normals dels serveis, amb impacte immediat. També quan el nombre d'elements afectats de l'entorn informàtic client superi el 25% del total del parc.

Problema d'alt impacte en què la producció, les operacions o el desenvolupament estigui funcionant de manera inadequada fins el punt que l'entorn de producció estigui compromès.

- **Nivell 3 Normal:** La resta d'incidències relacionades amb el servei antivíric i que no són considerades ni crítiques ni urgents.

Aquesta classificació és vàlida per a totes les incidències i peticions reportades tant pel personal del VHIR, com per l'empresa que gestiona els sistemes del VHIR.

El nivell de prioritat serà assignat pel VHIR, sense perjudici que un posterior anàlisi de la incidència aconselli, amb acord per ambdues parts, canviar el nivell de prioritat.

Per cada incidència crítica i urgent, es lliurarà un informe on es descriuran les actuacions cronològicament, l'anàlisi de les causes i la solució aplicada. Es lliurarà en un termini màxim d'un (1) dia des de la resolució de la incidència.

En cas de necessitar algun tipus de trasllat per dur a terme la correcta resolució d'incidències, s'entén està inclòs dins del preu de 55,00€/hora, o l'import que ofereixi l'empresa adjudicatària si aquest és inferior.

## NIVELL DE SERVEI

Les operacions de resolució d'incidències de les llicències d'antivirus i gestió de garanties, seran realitzades pel contractista a partir de la recepció d'una comunicació d'intervenció emesa pel VHIR, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòstic i correcció dels problemes.

En aquest sentit, el licitador haurà de respondre a aquesta comunicació inicial, com a màxim, dins els terminis indicats a la següent taula:

INCIDÈNCIES NORMALS	INCIDÈNCIES CRÍTIQUES	INCIDÈNCIES URGENTS
T. Resposta	T. Resposta	T. Resposta
24 hores	1 hora	2 hores

## PENALITZACIONS

En cas de demora ens els terminis temporals que es detallen en el present plec, s'establiran penalitats per cada dia de demora, podent arribar-se a la resolució del contracte en atenció al temps de demora.

Es considera Incompliment Lleu:

- L'incompliment dels terminis de resolució d'incidències oferts al VHIR, amb un retard màxim de 3 hores naturals segons temporalitats acordades.
- La repetició del mateix error en un termini de 30 dies (es comptabilitzarà una infracció per cada repetició).

Es considera Incompliment Greu:

- L'acumulació de tres advertències per incompliment lleu en un mes.
- El tracte incorrecte dels tècnics als empleats del VHIR.

Penalitats per incompliments:

- Els incompliments lleus donaran lloc a penalitat de prevenció, en el qual es faran constar les circumstàncies que han donat lloc a aquest.
- Per incompliments greus s'estableixen les següents penalitats:
  - Cada incompliment greu serà penalitzat amb una reducció del 5% de l'import del contracte.

- Addicionalment, en el cas d'acumulació de tres (3) infraccions greus, en el termini de dos (2) mesos, comportarà la realització d'una falta molt greu amb una penalització d'un 10% sobre l'import del contracte.
- En el cas d'acumulació d'un nombre superior a les sis (6) infraccions greus en un període de dotze (12) mesos, el VHIR podrà optar per la resolució del contracte.

La imposició de les esmentades penalitats no impedeix la reclamació dels danys i perjudicis a que pogués haver lloc per la comissió dels fets penalitzats.

### **Clàusula 5ª. Horari de prestació del servei**

L'horari d'atenció a incidències de criticitat **normal** serà de dilluns a divendres de 8:00 hores a 17:00 hores de forma remota.

L'horari d'atenció a incidències de criticitat **urgent o crítica** serà en modalitat 24x7 de forma remota.

En cas que sigui necessari el desplaçament d'algun tècnic per a la resolució d'incidències podrà ser facturat el temps efectiu a raó de l'import per hora fixat a la **Clàusula 4ª Apartat 2** d'aquest document.

### **Clàusula 6ª. Facturació i pagament.**

D'acord a la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures en el sector públic, en el seu article 4. *“Tots els proveïdors que hagin lliurat béns o prestat servei a l'administració pública podran expedir i remetre factura electrònica. En tot cas, estaran obligades a l'ús de la factura electrònica i a la presentació a través del punt general d'entrada que correspongui...”*.

El contractista facturarà de manera electrònica la prestació del servei a través de les seves factures anuals. Els codis DIR3 per poder emetre la factura són els següents:

DIR3	OFICINA COMPTABLE	DIR3	ÒRGAN GESTOR	DIR3	UNITAT TRAMITADORA
<b>A09006467</b>	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	<b>A09006467</b>	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)	<b>A09006467</b>	Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca (HUVH IR)

La facturació de les tasques de manteniment i resolució d'incidències serà mensualment, i la facturació de les licències d'antivíric serà anual o un cop cada 3 anys (en funció de l'opció escollida en la oferta econòmica per l'empresa adjudicatària).

Cada factura emesa haurà de detallar el període al qual correspon la mateixa, el desglossament/descripció de les despeses per concepte, així com indicar les referències **“LICI 2022-054 LLICÈNCIES ANTIVIRUS”**.

En cas que l'emissió de la factura electrònica no sigui viable per raons excepcionals el contractista facturarà cada prestació de serveis a través de la seva factura corresponent, les quals hauran de ser enviades a la següent adreça de correu electrònic: [factures@vhir.org](mailto:factures@vhir.org)

El pagament efectiu de les prestacions executades es realitzarà mitjançant transferència bancària, amb venciment 30 dies / data factura.

L'Entitat contractant realitza el pagament dels serveis una vegada aquests s'hagin realitzat de manera parcial o total i una vegada entrada la factura al seu registre.

D'acord amb aquest paràmetre, no es contempla el pagament per avançat d'una part o de la totalitat del preu del contracte.

En cap cas el contractista tindrà dret a la revisió de preus per cap concepte.

El VHIR únicament abonarà a l'adjudicatari els serveis efectivament prestats, sense que en cap cas el VHIR estigui obligat a esgotar el valor estimat del contracte/presupost de licitació.

### **Clàusula 6ª. Responsable del contracte.**

El responsable del contracte és Miguel Ángel Claver Rino, Director de Transformació Digital i Qualitat, de la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de Recerca (VHIR), a qui li correspondrà bàsicament, entre d'altres, les funcions de gestió i supervisió del servei contractat, conformar la facturació que emeti el servei; seguiment, control i dictat de les instruccions necessàries per a la bona execució del contracte; determinar si la prestació realitzada s'ajusta a les prescripcions establertes per a la seva execució i compliment i recepció del contracte a la seva finalització, i donar compliment a les obligacions assumides per la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR) en aquest contracte.



## **Clàusula 7ª. Confidencialitat, Protecció de dades de caràcter personal i Propietat Intel·lectual i Industrial.**

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriuï al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobrís o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació

## **Clàusula 8ª. Criteris d'adjudicació.**

Per a la valoració de les propostes de licitació i la determinació de la més avantatjosa econòmicament, s'atendrà als criteris i percentatges de ponderació següents:

### **8.1 Criteris avaluables amb fórmules automàtiques .....(MÀXIM 100 punts)**

#### **8.1.1. OFERTA ECONÒMICA.....Fins 70 punts**

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P$  = Punts criteri econòmic

$O_m$  = Oferta Millor

$O_v$  = Oferta a Valorar

$IL$  = Import de Licitació

$VP$  = Valor de ponderació = 1

*\*Si després d'haver aplicat la fórmula automàtica a una oferta presentada, el valor resultant és negatiu, se li assignaran directament zero (0) punts de la part econòmica.*

#### **8.1.2. CRITERIS D'AVALUACIÓ AUTOMÀTICS.....Fins 30 punts**

##### **Característiques qualitatives i tècniques del servei :**

- Ampliació del nombre de llicències, dins del preu adjudicat i sense costos addicionals pel VHIR ..... fins a 3 punts.
  - Ampliació de fins a 75 llicències ..... 3 punts.
  - Ampliació de fins a 50 llicències ..... 2 punts.
  - Ampliació de fins a 25 llicències ..... 1 punt.
- Accés en temps real als informes d'incidències i/o peticions oberts i possibilitat de consulta de l'històric ..... 3 punts.
- Certificacions de qualitat ..... fins a 4 punts.
  - ISO 9001 .....1 punt.
  - ISO 14001.....1 punt.

- ISO 27001 ..... 1 punt.
- ISO 20000 ..... 1 punt.
- Oferiment de bossa d'hores sense cost afegit per a intervencions, consultes i peticions relacionades amb les llicències indicades i/o incidents de seguretat ..... màxim 6 punts.
  - Bossa de més de 50 hores anuals ..... 6 punts.
  - Bossa de 50 hores anuals ..... 5 punts.
  - Bossa de 40 hores anuals ..... 4 punts.
  - Bossa de 30 hores anuals ..... 3 punts.
  - Bossa de 20 hores anuals ..... 2 punts.
  - Bossa de 10 hores anuals ..... 1 punt.
- Temps d'ANS proposats ..... màxim 14 punts.
  - Temps de resposta a incidències normals inferior a 24 hores ..... fins a 4 punts.
    - Temps de resposta a incidències normals inferior a 1 hora ..... 4 punts.
    - Temps de resposta a incidències normals entre 1 i 12 hores ..... 3 punts.
    - Temps de resposta a incidències normals entre 12 i 24 hores ..... 2 punts.
    - Temps de resposta a incidències normals de 24 hores ..... 1 punt.
  - Temps de resposta a incidències crítiques inferior a 1 hora ..... fins a 5 punts.
    - Temps de resposta a incidències crítiques inferior a 30 minuts ..... 5 punts.
    - Temps de resposta a incidències crítiques entre 45 minuts i 1 hora ..... 3 punts.
    - Temps de resposta a incidències crítiques de 1 hora ..... 2 punts.
  - Temps de resposta a incidències urgents inferior a 2 hores ..... fins a 5 punts.

- Temps de resposta a incidències urgents inferior a 30 minuts ..... 5 punts.
- Temps de resposta a incidències urgents entre 45 minuts i 1 hora ..... 4 punts.
- Temps de resposta a incidències urgents entre 1 hora i 1h 30 minuts ..... 3 punts.
- Temps de resposta a incidències urgents entre 1h 30 minuts i 2 hores ..... 2 punts.
- Temps de resposta a incidències urgents de 2 hores ..... 1 punt.

Aquests temps de resposta hauran d'indicar-se a la següent taula adjunta en l'annex 1 del PCAP:

INCIDÈNCIES NORMALS	INCIDÈNCIES CRÍTIQUES	INCIDÈNCIES URGENTS
T. Resposta	T. Resposta	T. Resposta
[Nº] hores	[Nº] hores	[Nº] hores

Barcelona, a data de la signatura electrònica.

**ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ**  
**Sra. Montserrat Giménez Porus**  
Gerent

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR).